

Allgemeine Geschäftsbedingungen KINGSWOK

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

- Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge, die mit Kingswok Catering Gmbh abgeschlossen werden.
- Vertragspartner des Kunden ist die Kingswok Catering Gmbh Josef Krainer Strasse 15, 8074 Raaba.
- Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden und weitere Vereinbarungen sowie Änderungen und Nebenabreden sind nur dann und insoweit gültig, als die Kingswok Catering Gmbh sich damit ausdrücklich schriftlich einverstanden erklärt. Das gilt auch für dieses Schriftformerfordernis.
- Selbst wenn die Kingswok Catering Gmbh Kenntnis von abweichenden AGBs des Kunden hat und wider spruchlos die Lieferung und Leistung des Kunden ausführt, gelten die AGBs des Kunden nicht, sondern nur die AGBs von der Kingswok Catering Gmbh.
- Diese AGB sind ausdrücklich auch zur Verwendung gegenüber Verbrauchern bestimmt. Verbraucher sind natürliche Personen, bei denen die Bestellung bei der Kingswok Catering Gmbh nicht ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- Die von der Kingswok Catering Gmbh gemachten Angebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer konkreten Bestellung des Kunden werden.

2. Speichermöglichkeit und Kenntnisnahme AGBs

Sie können dieses AGBs in unserer Bestellbroschüre und auf unserer Internetseite kingswok.at einsehen. Sie können diese AGBs aus dem Netz ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdiensteprogramms nutzen.

3. Datenschutz

- Die erhebt und speichert die Daten des Kunden im Rahmen der Auftragsabwicklung, um Bestellungen an die ausgewählten Restaurants weitergeben zu können, für etwaige Gewährleistungsfälle und für interne statistische Zwecke.
- Mit Nutzung der Lieferung und Leistung von der Kingswok Catering Gmbh erklärt der Kunde sich einverstanden mit der Nutzung und Speicherung seiner Daten nach Maßgabe der vorstehenden Bestimmung unter Ziffer 1.
- Die Nutzung der Daten des Kunden für Zwecke der Werbung sowie der Markt- oder Meinungsforschung durch Weitergabe an Außenstehende erfolgt nur mit dem ausdrücklichen Einverständnis des Kunden.

4. Vertragsabschluss

Bei telefonischer Bestellung kommt der Vertrag zwischen der Kingswok Catering Gmbh und dem Kunden mit Abschluss der mündlichen Bestellung zustande. Der Kunde gibt mit seiner Online-Bestellung ein verbindliches Angebot ab. Die Annahme dieses Angebotes kommt mit der elektronischen Benachrichtigung per E-Mail (Auftragsbestätigung) zustande. Wir bestätigen per e-Mail den Eingang der Bestellung und nehmen sie in der Regel an. Können wir die Bestellung nicht annehmen, informieren wir die Kunden unverzüglich.

5. Preise und Zahlungsweise

- Es gelten die Preise der zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Bestellbroschüre (handout oder online) der Kingswok Catering Gmbh. Preisänderungen behält sich die Kingswok Catering Gmbh jederzeit vor. Die angegebenen Preise sind Endpreise und damit einschließlich der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer.
- Die Zahlung erfolgt ohne Abzug bar bei Eingang der Lieferung.
- Zahlungen des Kunden werden bei Lieferung oder spätestens Zugang der Rechnung der Yuqian Huang e.U fällig, soweit nicht ein anderes Zahlungsziel schriftlich vereinbart ist.
- Der Mindestbestellwert beträgt € 10 netto.
- Falls die Rechnungshöhe den Betrag von € 300,00 überschreiten wird, hat der Kunde 50 % des erwarteten Rechnungsbetrages bis längstens 24 Stunden vor der Lieferung an die Veranstaltung an Kingswok Catering Gmbh zur Anweisung zu bringen. Sollte die Anzahlungssumme – aus welchen Gründen auch immer – nicht bis spätestens 72 Stunden vor dem vereinbarten Liefertermin auf unserem Geschäftskonto eingegangen sein, behalten wir uns vor, die Vereinbarung unter Ausschluss jeglicher Ansprüche des Kunden einseitig mit sofortiger Wirkung zu lösen.

6. Leistung-, Gefahrübergang, Entgegennahme

- Bei den zu erbringenden Lieferungen geht mit der Übergabe an den Kunden oder einen von ihm bestimmten Empfänger die Gefahr auf den Kunden über. Die Regelungen über den Gefahrübergang gelten auch, wenn Teilleistungen erfolgen oder weitere Leistungen von der Kingswok Catering Gmbh zu erbringen sind.
- Verzögert sich oder unterbleibt die Lieferung oder Abnahme infolge von Umständen, die der Kingswok Catering Gmbh nicht zuzurechnen sind, geht die Gefahr vom Zeitpunkt der Lieferbereitschaft bzw. der Abnahmebereitschaft auf den Kunden über.
- Die Speisen sind für den sofortigen Verzehr gedacht. Keine Haftung wird übernommen für aufbewahrte und zu einem späteren Zeitpunkt verzehrte bzw. aufgewärmte Speisen.

7. Zahlungs- und Lieferungskonditionen

Die Speisen werden erst nach deren vollständiger Bezahlung an den Kunden überreicht.

8. Lieferung/Transport

Mangels anders lautender Vereinbarung wird für die Anlieferung und den Abtransport innerhalb der Stadt Graz und Graz Umgebung eine Pauschale verrechnet. Liegt die Lieferadresse außerhalb der Stadt Graz und Graz Umgebung erfolgt die Verrechnung nach dem tatsächlichen Kilometeraufwand.

9. Lieferzeitraum, Rücktritt

- Die Kingswok Catering Gmbh ist bemüht, die Lieferung so schnell wie möglich in der Zeit von 75 Minuten (Lieferzeitraum) nach Eingang der Bestellung zu liefern. Die Einhaltung des vereinbarten Lieferzeitraumes setzt voraus, dass die Bestellung des Kunden konkret und individualisierbar erfolgte, der Kunde für Rückfragen unter der angegebenen bzw. gespeicherten Telefonnummer erreichbar ist und der Kunde sicherstellt, dass an die zuvor genannte Lieferadresse geliefert werden kann.
- Die Geltendmachung weiteren Schadenersatzes bleibt vorbehalten.
- Die Leistungsfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf die Lieferbereitschaft gegenüber dem Kunden mitgeteilt ist.
- Der Kunde ist innerhalb eines Zeitrahmens von fünf Minuten nach der zuvor von ihm getätigten, verbindlichen Bestellung zum Rücktritt vom Vertrag (Stornierung) gegenüber der Kingswok Catering Gmbh berechtigt. Die Rücktrittserklärung kann rechtswirksam telefonisch erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist ist ein Storno der Bestellung nur nach den gesetzlichen Vorschriften und mit den dann eintretenden Rechtsfolgen möglich.

10. Verweigerung der Abnahme des Liefergegenstandes

- Zur Abnahmeverweigerung ist der Kunde nur berechtigt, sofern der Mangel den gewöhnlichen und/oder den vertraglich vorausgesetzten Gebrauch des Liefergegenstandes und/oder dessen Wert aufhebt oder erheblich mindert. Insbesondere werden folgende Situationen berücksichtigt:
 - wenn die von Kunden bestellte Speisen nicht geliefert werden
 - die Speisen sind nicht zum verzehrt geeignet.
- Abnahmeverweigerungen oder Vorbehalte gegen die Abnahme müssen unverzüglich schriftlich unter konkreter Angabe und Beschreibung des gerügten Mangels, erfolgen. Der Verbrauch des Liefergegenstandes durch den Kunden gilt als Abnahme.
- Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart übernommen (Annahmeverzug) oder ist der Kunde in dem vereinbarten Lieferzeitraum nicht an dem Ort der Lieferung anzutreffen sind wir ebenfalls berechtigt, die bestellten Waren zu 100 % zuzüglich der Kosten für die Anlieferung und den Abtransport in Rechnung zu stellen.

11. Reklamationen

- Nur schriftliche Reklamationen werden akzeptiert unter Angabe und Beschreibung des Mangels. Diese hat der Kunde bis zu einer halben Stunde nach der Lieferung der Kingswok Catering Gmbh unverzüglich schriftlich zu melden. Andernfalls gilt die Lieferung als vom Auftraggeber akzeptiert.
- Mängelansprüche entstehen nicht infolge von Ursachen, die nicht auf Verschulden der Kingswok Catering Gmbh zurückzuführen sind, wie z.B. die Erhitzung der Liefergegenstände durch den Kunden im Mikrowellengeräte oder anderen Heizgeräten des Kunden.

12. Schutz von Minderjährigen

- Der Verkauf von Tabakwaren und alkoholischen Getränken erfolgt nur an Personen, die das jeweilige gesetzliche Mindestalter erreicht haben. Um die Einhaltung der Altersgrenze zu gewährleisten, wird das Geburtsdatum beim Bestellvorgang erfasst. Mit Aufgabe einer Bestellung dieser Artikel wird das erreichte Mindestalter vom Kunden bestätigt.
- Bei Zweifeln behalten wir uns Rückfragen vor. Bei Auslieferung von Tabakwaren und/oder alkoholischen Getränken ist zum Schutz Minderjähriger das gesetzliche Mindestalter nachzuweisen.
- Das fälschliche Vorgeben des gesetzlichen Mindestalters erfüllt den Tatbestand der Urkundenfälschung.

13. Missbrauch der Leistungen

- Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen von der Kingswok Catering Gmbh nicht missbräuchlich (Spaßbestellung) zu nutzen.
- Der Kunde haftet gegenüber der Kingswok Catering Gmbh für alle Folgen und Nachteile, die der Kingswok Catering Gmbh durch die rechtswidrige oder missbräuchliche Nutzung der Leistungen von der Kingswok Catering Gmbh oder die Verletzung von Vertragspflichten entstehen und stellt die Kingswok Catering Gmbh insoweit von allen Ansprüchen Dritter frei.

14. Nichterfüllung

Fälle höherer Gewalt, wie z.B. Streik, Feuer oder andere schwerwiegende, die Leistung verhindernde Umstände außerhalb der Einflussphäre der Kingswok Catering Gmbh, berechtigen diese, die Vereinbarung einseitig unter Ausschluss jeglicher Ansprüche des Kunden zu lösen.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bedingungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

16. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- Hat der Kunde seinen Wohnsitz/Sitz innerhalb der Republik Österreich, ist Gerichtsstand an unserem Firmensitz. Klageerhebungen am gesetzlichen Gerichtsstand des Kunden behalten wir uns vor.
- Es gilt das Recht der Republik Österreich.

17. Gültigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen entfalten ihre Gültigkeit bis zu einer allfälligen Änderung bzw. Neufassung.

18. Sonstiges

Technische Änderungen und Irrtümer (Druckfehler) sowie Preisänderungen vorbehalten.